



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143882



GP-CER143691

INFORMACIÓN BÁSICA

LUGAR	FECHA (aaaa-mm-dd)	HORA INICIO (a.m.-p.m.)	HORA FIN (a.m.- p.m.)
Comfenalco	2016-09-07	2:00 P.M.	3:30 P.M.

TIPO DE REUNIÓN

Reunión de seguimiento y análisis de Indicadores de Mejoramiento Continuo, trimestre II - año 2016.

CONTROL DE ASISTENCIA

CARGO	NOMBRE CONVOCADO	ASISTIÓ		FIRMA
		SI HORA	NO	
OBRAS PUBLICAS	GLORIA CEBALLOS	X		
GESTIÓN DEL RIESGO	WILLIAM FRANCO	X		
EDUCACIÓN	NORA ELENA MEJIA	X		
OBRAS PÚBLICAS	CLARA IZQUIERDO	X		
TRANSITO	FERNANDO MEJIA	X		
PQRS	CLAUDIA MACIAS	X		
PQRS	SARA PUERTA	X		
DEPORTES	ANA MARÍA BUSTAMANTE	X		
EDUCACIÓN	DIANA AHUMADA	X		
ASESOR ALCALDÍA	RICHARD GÓMEZ	X		
GOBIERNO	MARIA VICTORIA BARRERA	X		
INFANCIA, JUVENTUD.	ADOLESCENCIA Y ANA GARCÍA BEDOYA	X		



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER142988



SC-CER143058



GP-CER143091

CARGO	NOMBRE CONVOCADO	ASISTIÓ		FIRMA
		SI HORA	NO	
INTEGRACIÓN SOCIAL	GISELA SUAREZ	X		
TRANSITO	FERNANDO NIETO	X		
SALUD	ISABEL MEDINA	X		
CONTROL INTERNO	HUGO LONDOÑO	X		
DIRECCIÓN ESTADÍSTICA	HERNANDO HURTADO	X		
ASESORÍA JURÍDICA	MARIBEL GIL	X		
TIC'S	FERNANDO ARANGO	X		
PQRS	ASTRID LLANO	X		

Elaboró:

Aprobó:

Fecha (aaaa-mm-dd): 2016-09-07

Fecha (aaaa-mm-dd): 2016-09-07



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143888



SC-CER143555



GP-CER143691

AGENDA

INFORMACIÓN BÁSICA.....	1
TIPO DE REUNIÓN	1
↑ CONTROL DE ASISTENCIA.....	1
1. CONFIRMACIÓN DE LOS ASISTENTES:.....	3
2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:.....	3
3. PROPOSICIONES Y VARIOS:.....	5
4. COMPROMISOS	5
5. PROXIMA REUNIÓN	5
6. FIN DE LA REUNIÓN	5

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. CONFIRMACIÓN DE LOS ASISTENTES:

A la convocatoria realizada mediante circular No. 179 del 29 de Agosto de 2016, **no** asistieron las siguientes Secretarías: Pagos y Recaudos, Hacienda, Medio Ambiente y Servicios Administrativos. El resto de las Secretarías cumplieron con la cita de seguimiento y análisis de los indicadores de mejoramiento continuo del segundo trimestre 2016. Se adjunta lista de asistencia.

2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

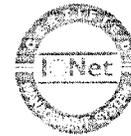
La reunión es iniciada por el funcionario **Hernando Hurtado**, quien da un saludo y agradece a los facilitadores de PQRSD y Calidad la asistencia para la socialización y análisis de los Indicadores de Mejoramiento Continuo de la Administración Municipal.

Acto seguido la señora **Astrid Llano**, funcionaria de la Oficina de atención al ciudadano – PQRSD, comienza a exponer los indicadores de oportunidad de cada una de las Secretarías.

La señora Llano, informa a los facilitadores que esa misma presentación de indicadores, fue expuesta en el Consejo de Gobierno del 29 de Agosto (Acta No. 008 de Comunicaciones).



ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143888



SC-CER143686



GP-CER143691

A cada facilitador le dice cuáles han sido las principales y reiterativas fallas que se siguen cometiendo a la hora del reporte y cierre de las PQRSD.

Expresa que aunque los indicadores han ido subiendo favorablemente, debe haber más compromiso para responder oportunamente.

En este punto interviene el señor **Hugo Londoño**, de la Secretaría de Control Interno, diciendo que ya es hora de que las Secretarías tengan al día (cerradas) todas las PQRSD, a esto la señora Astrid, dice que se emitirá una circular en la que se dé plazo hasta el 15 de septiembre para que alleguen todos los consolidados con los respectivos cierres.

La señora **Isabel Medina**, de la Secretaría de Salud expresa que es necesario que más que los planes de mejoramiento, las Secretarías tienen que tomar acciones correctivas a las causas más frecuentes por las cuales no se da respuesta oportuna.

La señora Llano, expresa que aunque se ha solicitado en varias ocasiones a través de diferentes comunicaciones y en las capacitaciones, son muy pocas las Secretarías que han cumplido esa petición les reitera a los facilitadores que seguirá esperando que envíen esas acciones y los planes de mejoramiento para hacerles el debido seguimiento desde la oficina de PQRSD.

Los facilitadores expresan que aún se siguen presentando por parte de la oficina de archivo radicaciones erradas que perjudican los indicadores de las Secretarías. A este punto hace una proposición el señor **Hugo Londoño** para que se realice una reunión con los facilitadores, la oficina de PQRSD y Archivo, en donde se haga una revisión de los tipos documentales con los cuales se están radicando los trámites y servicios de la administración de todas las Secretarías y diferenciar los tipos documentales (por parte de archivo) para que no afecten el proceso de Gestión de las PQRSD al momento de responderlas.

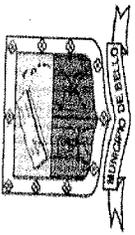
La señora Llano dice que se encargará de hacer la convocatoria y realización de esa reunión.

- Cuadro resumen de los indicadores de Mejoramiento Continuo presentados en la reunión:

Resultados Primer Semestre de 2016

Indicador General de **Oportunidad** de las PQRSD: **53%**

Indicador General de **Evaluación** de las PQRSD: **44%**



REGISTRO DE ASISTENCIA
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE BELLO



ÁREA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN

Secretaría de Planeación - Secretaría General

EVENO/ ACTIVIDAD

Seguimiento y análisis de Indicadores de Mejoramiento Continuo, trimestre II

LUGAR DEL EVENTO

Comfenalco

RESPONSABLE / FACILITADOR

Hernando Hurtado Delgado - Astrid Llanos

HORA

Inicio: 2:00 p.m.

Final:

FECHA

DÍA MES AÑO
07 09 2016

ASISTENTES

Nº	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA/ ORGANIZACIÓN	TEL/EXTICEL	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
01	Genia E. Cepallas M	Prof. Univ.	Obras Públicas	1114	gloria.ceballas@bello.gov.co	<i>Genia Cepallas</i>
02	William Franco E	prof. Esp.	Gest. del Riesgo	1263	willyfranco6@hotmail.com	<i>William Franco</i>
03	Nora Elena Herrera	prof. Univ.	Educación y Cultura	1180	nora.martinez@bello.gov.co	<i>Nora Herrera</i>
04	Samir Izquierdo M	Profesional Univ.	OBRAS PUBLICAS	1125	Samir.izquierdo@bello.gov.co	<i>Samir Izquierdo</i>
05	Esteban Meza M	tecnico	SEMFORIZACION	1512	lois.meza@bello.gov.co	<i>Esteban Meza</i>
06	Shirley Meza A	PARSD	PARSD	1387	Claudia.azcunaga@bello.gov.co	<i>Shirley Meza</i>
07	Shirley Marcela Berta Giraldo	PARSD	PARSD	1388	Sara150921@hotmail.com	<i>Shirley Giraldo</i>
08	ANA MARIA BUSTAMANTE L	CONTRATISTA	SEC. DEPORTES Y RECREACION	1278	anamaria1024@hotmail.com	<i>ANA MARIA BL</i>
09	Richard Valencia Alvarado	Aux Adm.	Cooperación y Cultura	1236	dipachos@gmail.com	<i>Richard Valencia</i>
10	Richard Valenzuela Padilla	Asejer.	Alcaldía	1066	richard.valencia@bello.gov.co	<i>Richard Valenzuela</i>
11	María Victoria Barrantes	Gobierno RN	Gobierno		tela31@hotmail.com	<i>María Victoria Barrantes</i>
12	Quilanda Pedraza	Doc. Id y	--> Prof Univ. Esp	1207	ana.bera@bello.gov.co	<i>Quilanda Pedraza</i>
13	Epistola Ruiz P	Aux. Adm.	Bicentenario	1177	quy5210@hotmail.com	<i>Epistola Ruiz</i>
14	Walter Jarama U	Educ. Vial	Tramite	1503	nietoarva@hotmail.com	<i>Walter Jarama</i>
15	Isabel Medina Cardenas	Tec Salud	Salud	1425	isabel.medina@bello.gov.co	<i>Isabel Medina</i>
16	HUGO A RONDONO B	Prof. Univ. y	Control Interno	1210	hugo.rondono@bello.gov.co	<i>Hugo Rondono</i>
17	Hernando Huido Vainbo	Profesional U.	Dr. Estadística	1159	hernandohuido@bello.gov.co	<i>Hernando Huido</i>
18	Maribel Gil Tabares	profes. espec.	asesoria juridica	1206	m.giljuridica@yahoo.com	<i>Maribel Gil</i>
19	Astrid Bango P.	Prof. Univ.	Sec. Tidy M&E	1456	abango@bello.gov.co	<i>Astrid Bango</i>
20	Astrid Llano R	P.N. PARSD	PARSD	1386	astrid.llano@bello.gov.co	<i>Astrid Llano</i>